METHODIK

Beste Fachkliniken der Schweiz 2024



statista HANDELSZEITUNG PME

Methodik der Besten Fachkliniken der Schweiz 2024

Zusammenfassung

- Das Ranking **Beste Fachkliniken der Schweiz 2024** zeichnet die besten Kliniken in acht Fachgebieten aus: **Rehabilitation**, **Orthopädie**, **Kardiologie** und **Psychiatrie** und in diesem Jahr zum ersten Mal in **Neurologie, Neurochirurgie, Herzchirurgie** und **Geburtshilfe**.
- Aus über 280[1] Spitälern wurden die Top 35 Kliniken in Orthopädie, die Top 25 Kliniken in Rehabilitation und Kardiologie, die Top 20 Kliniken in Neurologie, Geburtshilfe und Psychiatrie, die Top 7 in Neurochirurgie und die Top 5 in Herzchirurgie ermittelt.
- Die Liste basiert auf **drei Datenquellen**:
   1. **Nationale Online-Umfrage:** Im Zeitraum, von Juni bis August 2023 hat Statista in Kooperation mit der Handelszeitung und PME medizinische Expertinnen und Experten (überwiegend ÄrztInnen, sowie KlinikmanagerInnen und weiteres medizinisches Personal, z.B. Pflegekräfte) in der Schweiz eingeladen, an einer Online-Umfrage teilzunehmen. Teilnehmende wurden gebeten, Spitäler in ihrem primären Fachgebiet (z.B. Orthopädie für OrthopädInnen) zu empfehlen. Zusätzlich konnten Teilnehmende Spitäler in einem weiteren Fachgebiet, in welchem sie ebenfalls Fachwissen besitzen, empfehlen.
   2. **Medizinische Kennzahlen:** Mit dem Bundesamt für Gesundheit[2], dem Nationalen Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken[3] und der Initiative Qualitätsmedizin[4] wurden drei öffentliche Quellen für die Analyse der medizinischen Kennzahlen genutzt.
   3. **Patientenbewertungen:** Für die Bewertung der Patientenzufriedenheit wurden Daten des Nationalen Vereins für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) für die Fachbereiche Akutsomatik, Rehabilitation und Psychiatrie ausgewertet.
- Für die Auswertung wurde in diesem Jahr ein besonderer Fokus auf die medizinischen Kennzahlen und die fachgebietsspezifischen Indikatoren gelegt und dementsprechend die Gewichtungen im Scoring Model für medizinische Kennzahlen erhöht.
- Kliniken, welche sich auf mehr als ein medizinisches Fachgebiet spezialisiert haben, erhielten für jedes Fachgebiet eine spezifische Bewertung auf Grundlage der jeweiligen Empfehlungen, Patientenbewertungen und Medizinischen Kennzahlen. Daher kann eine Klinik in mehr als einer Liste vertreten sein, wenn der Spital-Score ausreichend hoch ist (bis hin zur Vertretung in allen acht Listen).

(1) Bundesamt für Statistik (2020): https://www.bfs.admin.ch/bfs/de/home/statistiken/gesundheit/gesundheitswesen/spitaeler.html
(2) Die genutzten Daten sind hier verfügbar: https://www.bag.admin.ch/bag/de/home/zahlen-und-statistiken/zahlen-fakten-zu-spitaelern.html
(3) Die genutzten Daten sind hier verfügbar: https://www.anq.ch/de/messergebnisse/, Herausgeber: https://www.spitalfinder.ch/
(4) Die genutzten Daten sind hier verfügbar: https://www.initiative-qualitaetsmedizin.de/qualitaetsmethodik



Für jede Klinik wurde ein Gesamtscore ermittelt

Scoring Modell

1 **Empfehlungen von med. ExpertInnen**

- Primärempfehlungen[1]: 35%
- Sekundärempfehlungen[2]: 7%

2 **Medizinische Kennzahlen**: 43%

3 **Patientenzufriedenheit**: 15%

SCORE FÜR JEDE EINZELNE KLINIK

(1) Experten-Empfehlungen für das primäre Fachgebiet (z.B. Orthopädie für OrthopädInnen)
(2) Experten-Empfehlungen für ein zweites Fachgebiet, in dem Sie sich auskennen (optional)



Medizinische Expertinnen und Experten wurden zu den besten Kliniken in ihrem Fachgebiet befragt

Online Umfrage nach Fachgebiet





Online Umfrage nach Fachgebiet

- Von Juni bis August 2023 hat Statista eine online Umfrage unter medizinischen ExpertInnen (überwiegend ÄrztInnen, sowie KlinikmanagerInnen und weiteres medizinisches Personal, z.B. Pflegekräfte) aus acht medizinischen Fachbereichen durchgeführt. Die Umfrage wurde auf handelszeitung.ch und pme.ch publiziert. Zusätzliche wurden medizinische ExpertInnen per E-Mail eingeladen an der Umfrage teilzunehmen.

Nationale Online-Befragung unter medizinischen ExpertInnen aus acht Fachbereichen

Online-Befragung

Teilnehmende wurden gebeten Kliniken in ihrem primären Fachgebiet zu empfehlen und konnten Kliniken in einem sekundären Fachgebiet empfehlen. Empfehlungen für das eigene Spital/den eigenen Arbeitgeber waren nicht erlaubt.

Empfehlung auf Fachgebietsebene

Analyse der primären und sekundären Empfehlungen für jeder der acht Fachgebiete. Jeder Klinik wurde ein Score zugewiesen, der sich nach der Anzahl der gewichteten Empfehlungen richtet. Außerdem wurde die Berufserfahrung des Teilnehmenden berücksichtigt.

Analyse der Daten

EMPFEHLUNGEN FLIEßEN MIT 42% IN DEN GESAMTSCORE EIN



Öffentlich verfügbare Klinikdaten wurden analysiert 1/8

Methodik: Medizinische Kennzahlen



Orthopädie

- Öffentlich verfügbare Daten des Nationalen Vereins für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) und des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) wurden für den Fachbereich Akutsomatik analysiert

Allgemeine Klinikwerte des ANQ

- Postoperative Wundinfektionsraten: fachgebietsspezifische Wundinfektionsindikatoren wurden höher gewichtet[(1)]
- Druckgeschwüre
- Stürze
- Vermeidbare Rehospitalisierungsrate[(2)]
- Rate Implantaterneuerung[(3)]

Orthopädie Indikatoren des BAG

Insgesamt wurden **33 fachgebietsspezifische** Indikatoren für Orthopädie ausgewertet.

Auszug der ausgewerteten Indikatoren:

– Fallzahlen / Mortalität Hüftersatz wegen Arthrose
– Fallzahlen / Mortalität Wechsel Hüftprothese
– Fallzahlen / Mortalität Hüft- oder Kniegelenksersatz wegen Krebs
– Fallzahlen Hüft- und Knieersatz
– Fallzahlen Wechsel Kniesonderprothese
– Fallzahlen Rückenmark-OP
– Anteil an Fallzahlen von Hüftersatz wegen Arthrose, kompliziert an Hüftersatz wegen Arthrose

MEDIZINISCHE KENNZAHLEN FLIESSEN MIT 43% IN DEN GESAMTSCORE EIN

(1) Es wurden 15 Indikatoren für Wundinfekte ausgewertet, davon vier als fachgebietsspezifisch für Orthopädie klassifiziert (Hüftersatz-OP, Knieersatz-OP, Wirbelsäulenoperation mit Implantat, Wirbelsäulenoperation ohne Implantat).
(2) Anteil von potentiell vermeidbaren Rehospitalisationen, die innerhalb von 30 Tagen unvorhergesehen und aufgrund eines bereits bekannten Problems auftreten.
(3) Häufigkeit eines Erstersatz des Knie- oder Hüftgelenks innerhalb von zwei Jahren.



Öffentlich verfügbare Klinikdaten wurden analysiert 2/8

Methodik: Medizinische Kennzahlen



Kardiologie

- Öffentlich verfügbare Daten des Nationalen Vereins für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) und des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) wurden für den Fachbereich Akutsomatik analysiert

Allgemeine Klinikwerte des ANQ

- Postoperative Wundinfektionsraten: fachgebietsspezifische Wundinfektionsindikatoren wurden höher gewichtet(1)
- Druckgeschwüre
- Stürze
- Vermeidbare Rehospitalisierungsrate(2)

Kardiologie Indikatoren des BAG

Insgesamt wurden **28 fachgebietsspezifische** Indikatoren für Kardiologie ausgewertet.

Auszug der ausgewerteten Indikatoren:

- Fallzahlen / Mortalität Herzinfarkt
- Fallzahlen / Mortalität Herzschwäche
- Fallzahlen / Mortalität Vorhofablation bei Vorhofflimmern
- Fallzahlen Herztransplantation
- Fallzahlen Herzrhythmusstörungen
- Fallzahlen Einsatz Defibrillator
- Anteil an Fallzahlen von Katheter bei Herzinfarkt

MEDIZINISCHE KENNZAHLEN FLIESSEN MIT 43% IN DEN GESAMTSCORE EIN

(1) Es wurden 15 Indikatoren für Wundinfekte ausgewertet, davon drei als fachgebietsspezifisch für Kardiologie klassifiziert (Herz-Bypass, Herzchirurgie, Herzklappenersatz).
(2) Anteil von potentiell vermeidbaren Rehospitalisationen, die innerhalb von 30 Tagen unvorhergesehen und aufgrund eines bereits bekannten Problems auftreten.



Öffentlich verfügbare Klinikdaten wurden analysiert 3/8

Methodik: Medizinische Kennzahlen



Herzchirurgie

- Öffentlich verfügbare Daten des Nationalen Vereins für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) und des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) wurden für den Fachbereich Akutsomatik analysiert

Allgemeine Klinikwerte des ANQ

- Postoperative Wundinfektionsraten: fachgebietsspezifische Wundinfektionsindikatoren wurden höher gewichtet[(1)]
- Druckgeschwüre
- Stürze
- Vermeidbare Rehospitalisierungsrate[(2)]

Herzchirurgie Indikatoren des BAG

Insgesamt wurden **23 fachgebietsspezifische** Indikatoren für Herzchirurgie ausgewertet.

Auszug der ausgewerteten Indikatoren:

– Fallzahlen / Mortalität Bypass mit Herz-OP
– Fallzahlen / Mortalität Aortaklappenersatz, mittels Katheter
– Fallzahlen / Mortalität Herzklappenersatz ohne Entzündung
– Fallzahlen Herzoperation
– Fallzahlen Herzkranzgefäß-OP
– Fallzahlen kombinierte Herz-OP
– Anteil an Fallzahlen künstliche Beatmung von Bypass ohne Herzinfarkt

MEDIZINISCHE KENNZAHLEN FLIESSEN MIT 43% IN DEN GESAMTSCORE EIN

(1) Es wurden 15 Indikatoren für Wundinfekte ausgewertet, davon drei als fachgebietsspezifisch für Herzchirugie klassifiziert (Herz-Bypass, Herzchirurgie, Herzklappenersatz).
(2) Anteil von potentiell vermeidbaren Rehospitalisationen, die innerhalb von 30 Tagen unvorhergesehen und aufgrund eines bereits bekannten Problems auftreten.



Öffentlich verfügbare Klinikdaten wurden analysiert 4/8

Methodik: Medizinische Kennzahlen



2 Neurologie

- Öffentlich verfügbare Daten des Nationalen Vereins für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) und des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) wurden für den Fachbereich Akutsomatik analysiert

Allgemeine Klinikwerte des ANQ

- Postoperative Wundinfektionsraten
- Druckgeschwüre
- Stürze
- Vermeidbare Rehospitalisierungsrate[1]

Neurologie Indikatoren des BAG

Insgesamt wurden **21 fachgebietsspezifische** Indikatoren für Neurologie ausgewertet.

Auszug der ausgewerteten Indikatoren:

- Fallzahlen / Mortalität Schlaganfall
- Fallzahlen / Mortalität Hirninfarkt
- Fallzahlen / Mortalität Hirnblutung in Hirngewebe
- Fallzahlen Hirntumore
- Fallzahlen Epilepsie
- Fallzahlen Multiple Sklerose
- Anteil an Fallzahlen Hirninfarkt mit Rehabilitation von Hirninfarkt

MEDIZINISCHE KENNZAHLEN FLIESSEN MIT 43% IN DEN GESAMTSCORE EIN

(1) Anteil von potentiell vermeidbaren Rehospitalisationen, die innerhalb von 30 Tagen unvorhergesehen und aufgrund eines bereits bekannten Problems auftreten.



Öffentlich verfügbare Klinikdaten wurden analysiert 5/8

Methodik: Medizinische Kennzahlen



Neurochirurgie

- Öffentlich verfügbare Daten des Nationalen Vereins für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) und des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) wurden für den Fachbereich Akutsomatik analysiert

Allgemeine Klinikwerte des ANQ

- Postoperative Wundinfektionsraten
- Druckgeschwüre
- Stürze
- Vermeidbare Rehospitalisierungsrate[(1)]

Neurochirurgie Indikatoren des BAG

Insgesamt wurden **4 fachgebietsspezifische** Indikatoren für Neurochirurgie ausgewertet.

Liste der ausgewerteten Indikatoren:

- Fallzahlen / Mortalität Hirntumor-OP
- Fallzahlen Erweiterung des Wirbelkanals
- Fallzahlen Rückenmark-OP
- Fallzahlen Wirbelsäulen-OP

MEDIZINISCHE KENNZAHLEN FLIESSEN MIT 43% IN DEN GESAMTSCORE EIN

(1) Anteil von potentiell vermeidbaren Rehospitalisationen, die innerhalb von 30 Tagen unvorhergesehen und aufgrund eines bereits bekannten Problems auftreten.



Öffentlich verfügbare Klinikdaten wurden analysiert 6/8

Methodik: Medizinische Kennzahlen





Geburtshilfe

- Öffentlich verfügbare Daten des Nationalen Vereins für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) und des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) wurden für den Fachbereich Akutsomatik analysiert

Allgemeine Klinikwerte des ANQ

- Postoperative Wundinfektionsraten: fachgebietsspezifische Wundinfektionsindikatoren wurden höher gewichtet[1]
- Druckgeschwüre
- Stürze
- Vermeidbare Rehospitalisierungsrate[2]

Geburtshilfe Indikatoren des BAG

Insgesamt wurden **26 fachgebietsspezifische** Indikatoren für Geburt ausgewertet.

Auszug der ausgewerteten Indikatoren:

- Fallzahlen Geburten
- Fallzahlen Neugeborenes über 2500 Gramm
- Fallzahlen Neugeborenes unter 1250 Gramm
- Fallzahlen Neugeborenes unter 500 Gramm
- Anteil an Kaiserschnitt von Geburten
- Fallzahlen / Mortalität Gebärmutterentfernung
- Fallzahlen / Mortalität Entfernung Eierstock wegen Krebs

MEDIZINISCHE KENNZAHLEN FLIESSEN MIT 43% IN DEN GESAMTSCORE EIN

(1) Es wurden 15 Indikatoren für Wundinfekte ausgewertet, davon einer als fachgebietsspezifisch für Geburt klassifiziert (Kaiserschnitt).
(2) Anteil von potentiell vermeidbaren Rehospitalisationen, die innerhalb von 30 Tagen unvorhergesehen und aufgrund eines bereits bekannten Problems auftreten.



Öffentlich verfügbare Klinikdaten wurden analysiert 7/8

Methodik: Medizinische Kennzahlen

 

Rehabilitation

 

Psychiatrie

- Öffentlich verfügbare Daten des Nationalen Vereins für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) wurden für die Fachbereich Rehabilitation und Psychiatrie analysiert.

Allgemeine Klinikwerte des ANQ

Insgesamt wurden **sieben** Indikatoren für den **Behandlungserfolg** der Rehabilitation ausgewertet. Auszug der ausgewerteten Indikatoren:

- Altersrehabilitation (Funktionsfähigkeit Alltag)
- Bewegungsapparat (Funktionsfähigkeit Alltag)
- Herzkreislauf (Gehtest & McNewHeart)



- Rehabilitation nach schweren Eingriffen (Funktionsfähigkeit Alltag)

Allgemeine Klinikwerte des ANQ

Insgesamt wurden **zwei** Indikatoren bezüglich **Reduktion Symptombelastung** ausgewertet.

- Patientensicht
- Betreuersicht

MEDIZINISCHE KENNZAHLEN FLIESSEN MIT 43% IN DEN GESAMTSCORE EIN



Öffentlich verfügbare Klinikdaten wurden analysiert 8/8

Methodik: Medizinische Kennzahlen

2 

Initiative Qualitätsmedizin (IQM)

- Die Qualitätsergebnisse der Initiative Qualitätsmedizin (IQM) wurden als Teil der medizinischen Kennzahlen herangezogen
- IQM hat das Ziel, die **Behandlungsqualität** zum Wohle der Patienten zu **steigern**
- Die **Inpatient Quality Indicators** (IQI) erhalten medizinische Informationen zu Diagnosen und durchgeführten Prozeduren in Kliniken
- Die Ergebnisse ermöglichen dem Krankenhaus, **Verbesserungspotenziale** zu identifizieren
- IQM ist die größte freiwillige Qualitätsinitiative mit Mitgliedern in Deutschland und in der Schweiz
- Die IQM-Mitglieder haben sich auf **drei Grundsätze** verständigt:
    - **Qualitätsmessung** auf Basis von Routinedaten
    - **Transparenz** der Ergebnisse durch deren Veröffentlichung
    - **Qualitätsverbesserungen** durch Peer Reviews
- Kliniken, die an der Initiative Qualitätsmedizin teilnehmen erhalten einen zusätzlichen Score von **5%** auf den Score der medizinischen Kennzahlen.

TEILNAHME AN IQM FLIEßT MIT 5% IN DEN MEDIZINSICHEN KENNZAHLEN SCORE EIN



Öffentlich verfügbare Daten zur Patientenzufriedenheit wurden ausgewertet

Methodik: Patientenzufriedenheit





Patientenzufriedenheit

- Öffentlich verfügbare Daten zur **Patientenzufriedenheit** des Nationalen Vereins für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) wurden für die Fachbereiche **Akutsomatik**, **Rehabilitation** und **Psychiatrie** ausgewertet.
- **Inhalte der Befragung**:
  - Qualität der Behandlung
  - Möglichkeit, Fragen zu stellen
  - Antworten des medizinischen Personals
  - Medikamentenmanagement
  - Einbeziehung und Aufklärung des Patienten
  - Dauer des Aufenthaltes
  - Organisation Spitalaustritt

- Es wurden die aktuellsten verfügbaren Daten aus März 2022 verwendet

PATIENTENZUFRIEDENHEIT FLIEßT MIT 15% IN DEN GESAMTSCORE EIN



Als Ergebnis wurden die besten 157 Spitäler in acht Fachgebieten ausgezeichnet

Orthopädie

Rang	Klinik	Score	Stadt	Kanton
1	Schulthess Klinik	91,38%	Zürich	Zürich
2	Universitätsklinik Balgrist	87,58%	Zürich	Zürich
3	Hirslanden - Klinik Hirslanden	85,59%	Zürich	Zürich
4	Hirslanden - Klinik St. Anna	85,29%	Luzern	Luzern
5	Sonnenhofspital	81,42%	Bern	Bern

[...]

Rehabilitation

Rang	Klinik	Score	Stadt	Kanton
1	Berner Klinik Montana	91,75%	Crans-Montana	Wallis
2	Hochgebirgsklinik Davos	90,89%	Davos Wolfgang	Graubünden
3	Klinik Schloss Mammern	90,29%	Mammern	Thurgau
4	Klinik Adelheid	87,84%	Unterägeri	Zug
5	Berner Reha Zentrum	87,05%	Heiligenschwendi	Bern

[...]

JE FACHGEBIET WURDEN DIE KLINIKEN MIT DEM HÖCHSTEN SCORE AUSGEZEICHNET



Disclaimer

Das Ranking umfasst ausschließlich Kliniken, die für den in diesem Dokument beschriebenen Geltungsbereich in Frage kommen. Das Ranking ist das Ergebnis eines aufwändigen Prozesses, der aufgrund des Zeitraums der Datenerhebung und -analyse das letzte Kalenderjahr widerspiegelt. Darüber hinaus wurden Ereignisse, die dem Zeitraum vom 14.09.2022 bis 14.09.2023 vorausgingen oder folgten und/oder einzelne Personen betrafen, die mit den Einrichtungen assoziiert sind/waren, nicht in die Metrik einbezogen. Daher sollten die Ergebnisse dieses Rankings nicht als alleinige Informationsquelle für zukünftige Bewertungen verwendet werden.

Die in dieser Rangliste enthaltenen Informationen sollten in Verbindung mit anderen verfügbaren Informationen über Kliniken betrachtet oder, wenn möglich, durch einen Besuch in einer Einrichtung ergänzt werden. Die Qualität von Kliniken, die nicht in der Rangliste aufgeführt sind, wird nicht bestritten.

